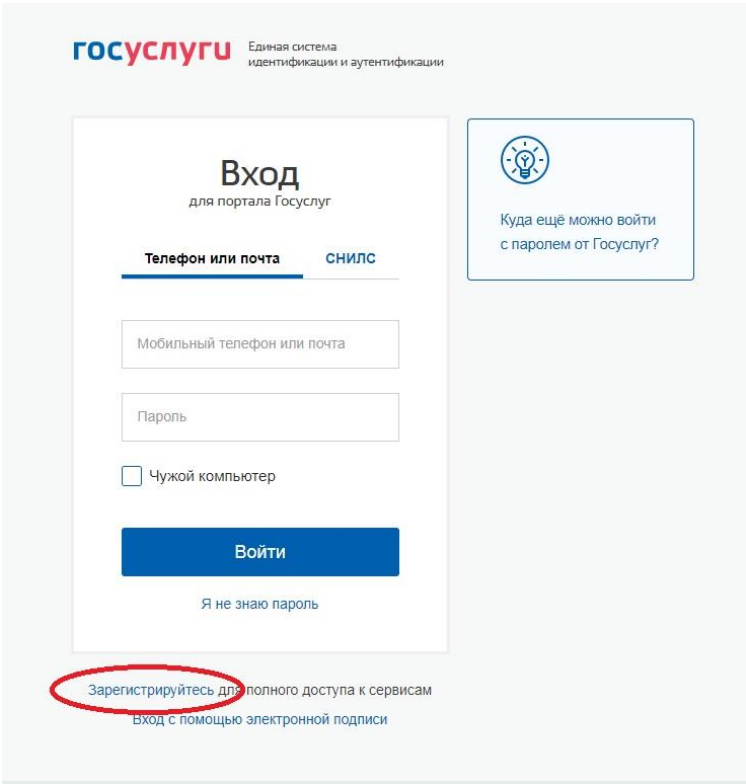
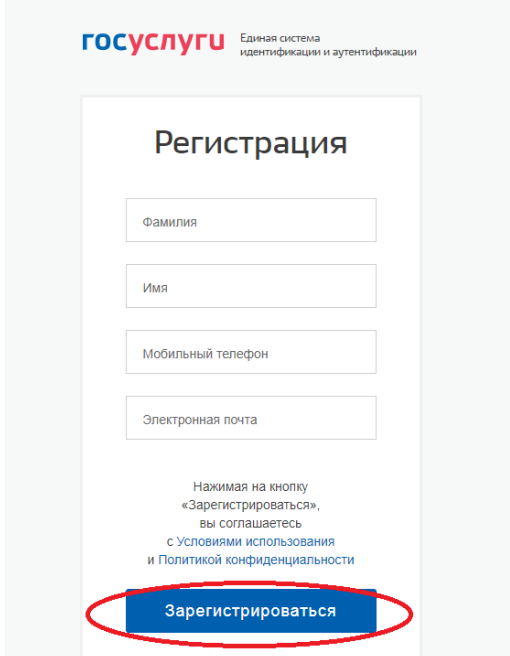
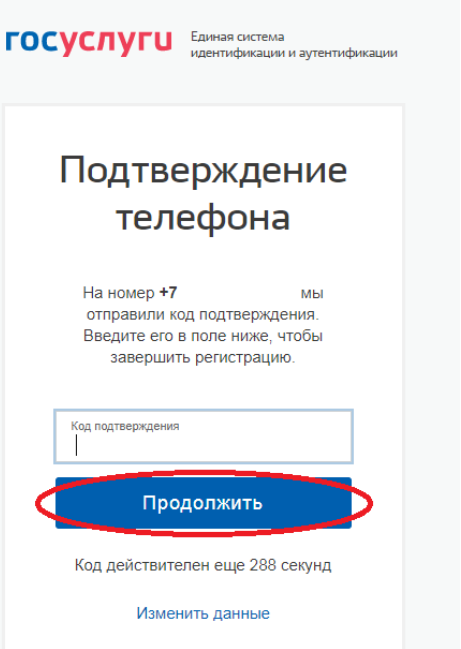
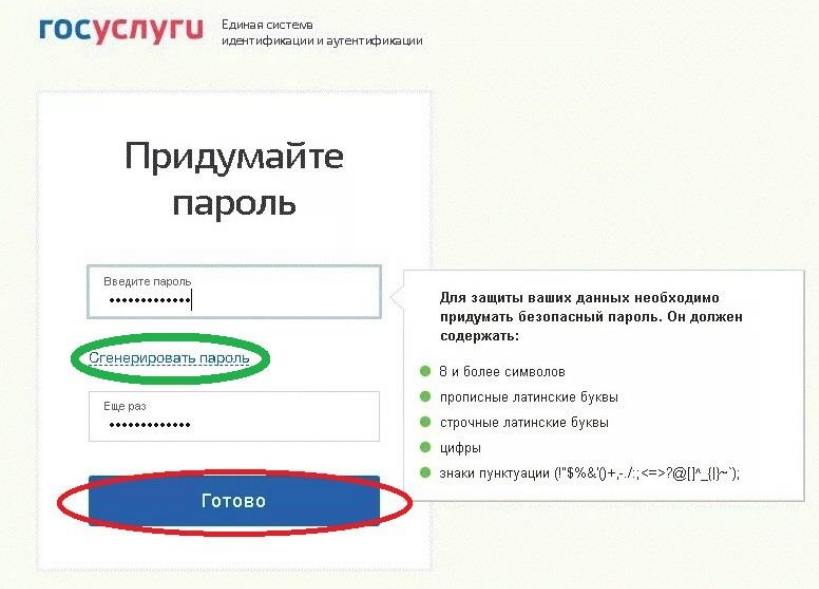
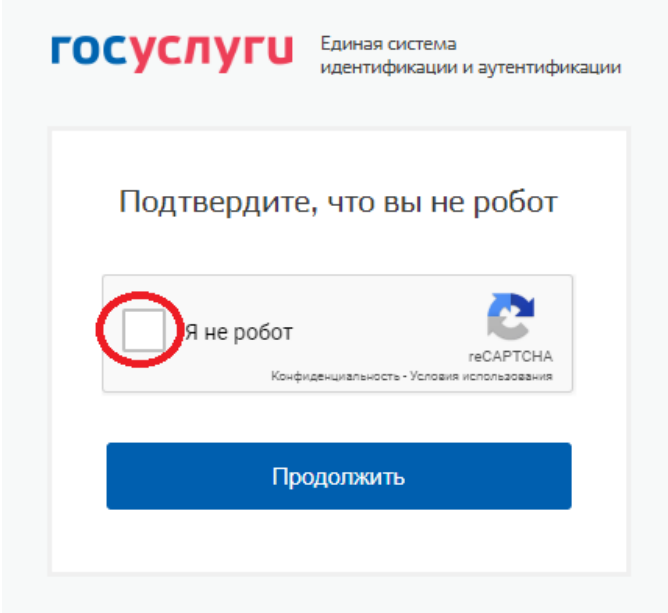


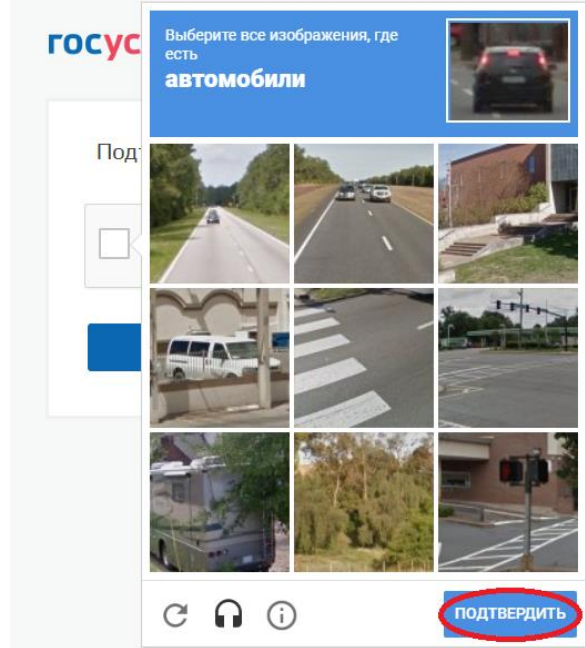
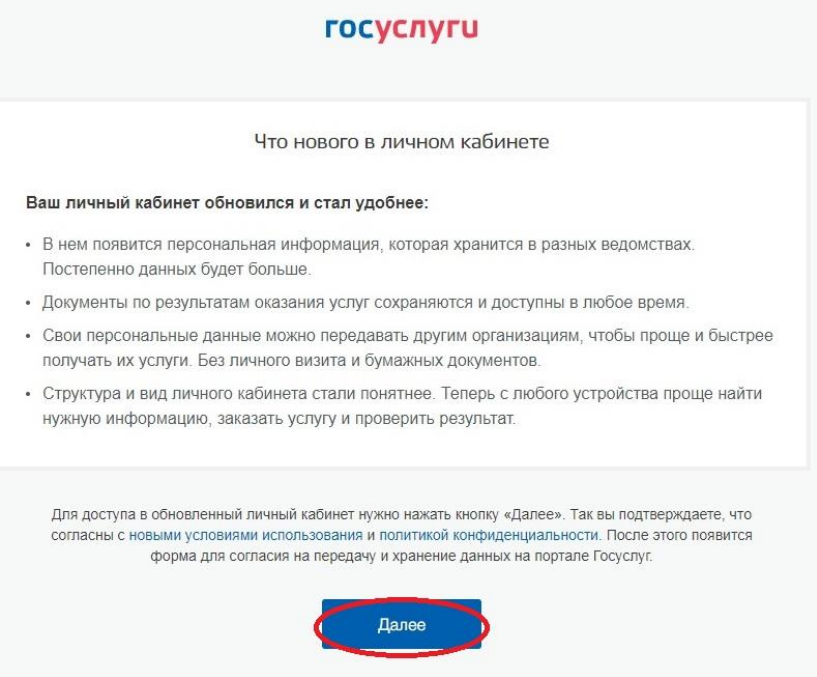
Инструкция по включению граждан Российской Федерации в список пассажиров чартерных рейсов, предназначенных для их вывоза в Российскую Федерацию

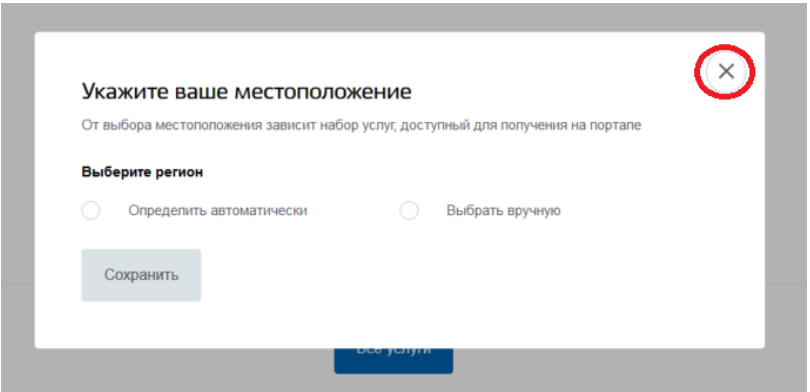
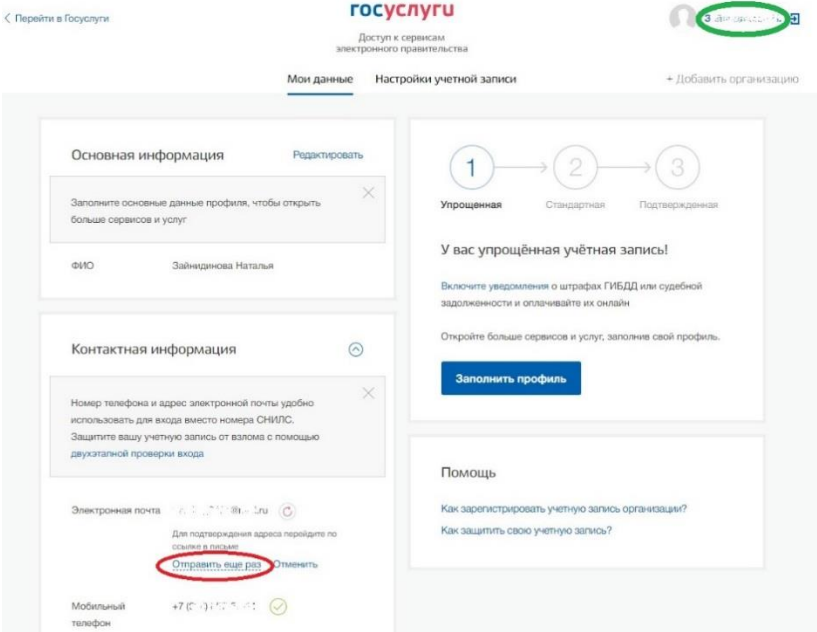
Для включения граждан Российской Федерации в список пассажиров чартерных рейсов, предназначенных для их вывоза в Российскую Федерацию, гражданам Российской Федерации необходимо сделать следующее (шаги для работы с персональным компьютером):

1.	<p>Зайдите на страницу входа на портал «Госуслуги» по ссылке https://esia.gosuslugi.ru/.</p> <ul style="list-style-type: none">• Если у вас уже имеется учетная запись на портале «Госуслуги» (упрощенная, стандартная или подтвержденная), переходите к разделу 12 настоящей Инструкции.• Если у вас нет учетной записи, необходимо нажать на слово «Зарегистрируйтесь» (обведено красным).	
----	--	--

2.	<p>На открывшейся странице «Регистрация» введите свою фамилию и имя, а также адрес электронной почты и действующий номер мобильного телефона российского оператора.</p> <p>Внимание! Вы должны иметь доступ к данной электронной почте, а также действующим мобильному номеру, так он будет необходим для создания учетной записи.</p> <p>Фамилия и имя вводятся так, как указано в российском загранпаспорте.</p> <p>Номер телефона вводится в формате +7 *****.</p> <p>После этого нажмите кнопку «Зарегистрироваться» (выделена красным).</p>	
3.	<p>На открывшейся странице «Подтверждение телефона» введите код из четырех цифр, который будет в автоматическом режиме направлен в смс на указанный вами мобильный телефон.</p> <p>Внимание! Код будет действителен на протяжении 5 минут.</p> <p>После ввода кода нажмите кнопку «Продолжить» (выделена красным).</p>	

4.	<p>На открывшейся странице «Придумайте пароль» необходимо ввести придуманный вами пароль для вашей учетной записи.</p> <p>Внимание! Пароль должен состоять из 8 и более символов, содержать прописные и строчные латинские буквы, цифры, а также знаки пунктуации и технические символы (подробнее – на картинке).</p> <p>В случае, если вы не можете самостоятельно придумать пароль, нажмите на ссылку «Сгенерировать пароль» (выделена зеленым) после чего он будет сгенерирован автоматически.</p> <p>Внимание! Запомните данный пароль.</p> <p>Продублируйте пароль в строке «Еще раз».</p> <p>Нажмите кнопку «Готово» (выделена красным).</p>	
5.	<p>На открывшейся странице «Подтвердите, что вы не робот» поставьте «галочку» напротив фразы «Я не робот» (выделена красным).</p>	

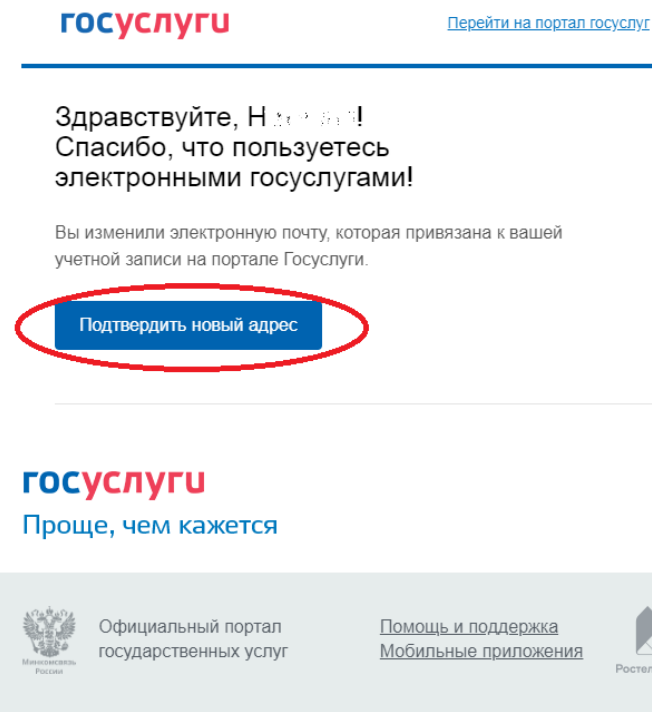
6.	<p>Во всплывающем окне решите логическую задачу (на рисунке – выбор изображений).</p> <p>Нажмите кнопку «Подтвердить» (выделена красным) после чего нажмите кнопку «Продолжить».</p>	
7.	<p>На открывшейся странице «Что нового в личном кабинете» нажмите кнопку «Далее» (выделена красным).</p>	

8.	<p>Если откроется всплывающее окно «Укажите ваше местоположение», необходимо отказаться от этого действия, нажав на кнопку с крестиком в правом верхнем углу окна (выделена красным).</p> <p>Внимание! Если данное окно будет всплывать в дальнейшем необходимо делать то же самое.</p>	
9.	<p>Откроется страница «Мои данные» с информацией о данных вашей упрощенной учетной записи.</p> <p>Внимание! В правом верхнем углу должна быть написана ваша фамилия и инициал (выделены зеленым).</p> <p>Одновременно на адрес вашей электронной почты, указанный при регистрации, портал «Госуслуги» направит техническое сообщение для верификации данной электронной почты.</p> <p>В случае, если техническое сообщение не было направлено, нажмите на ссылку «Отправить еще раз» (выделена красным).</p>	

10. Не закрывая предыдущую страницу, зайдите в новом окне того же интернет-браузера на вашу электронную почту, адрес которой был указан вами при регистрации на портале «Госуслуги».

Найдите в папке «Входящие» письмо, направленное с адреса no-reply@gosuslugi.ru.

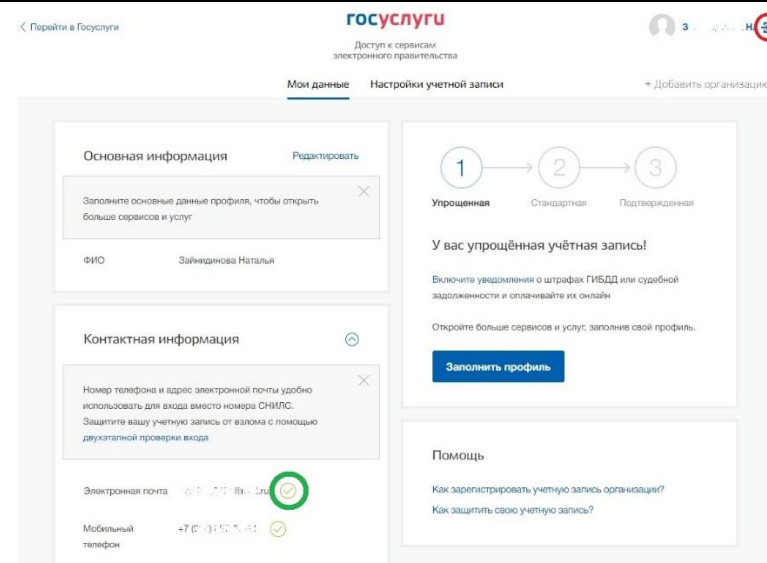
Откройте письмо, нажмите на кнопку «Подтвердить новый адрес» (выделена красным).

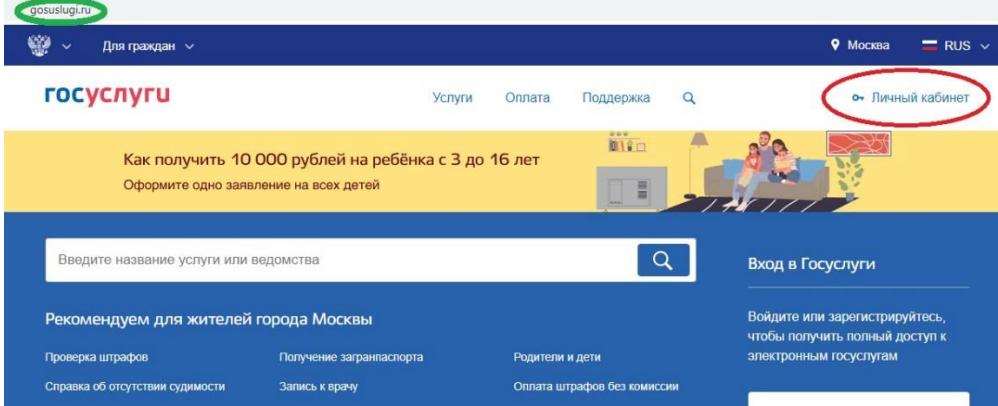
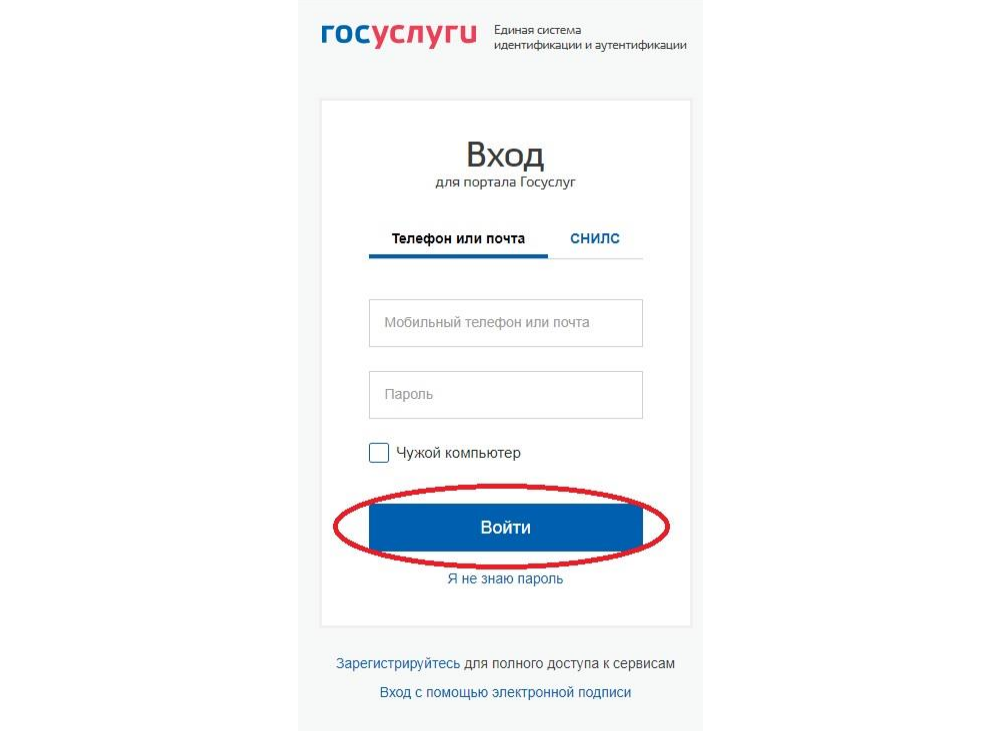


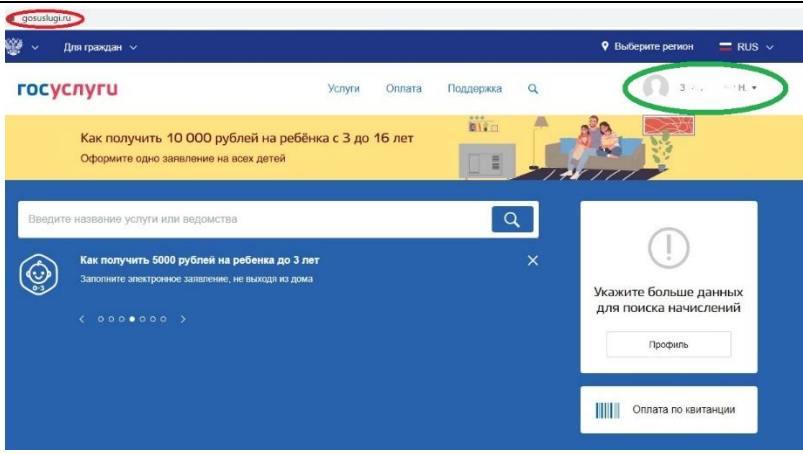
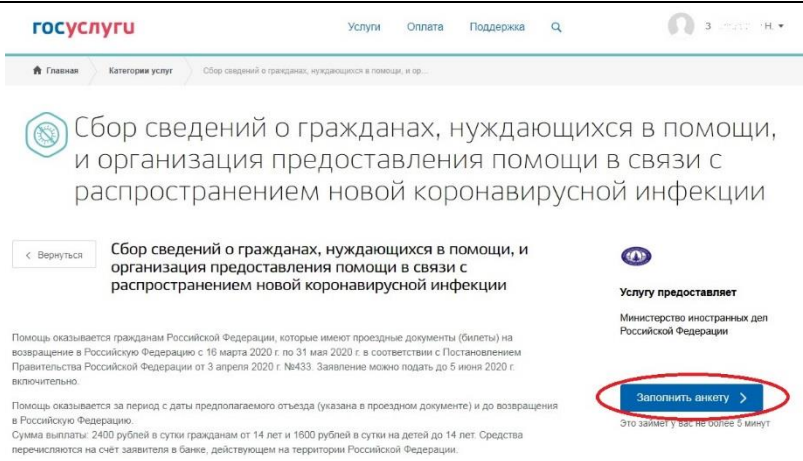
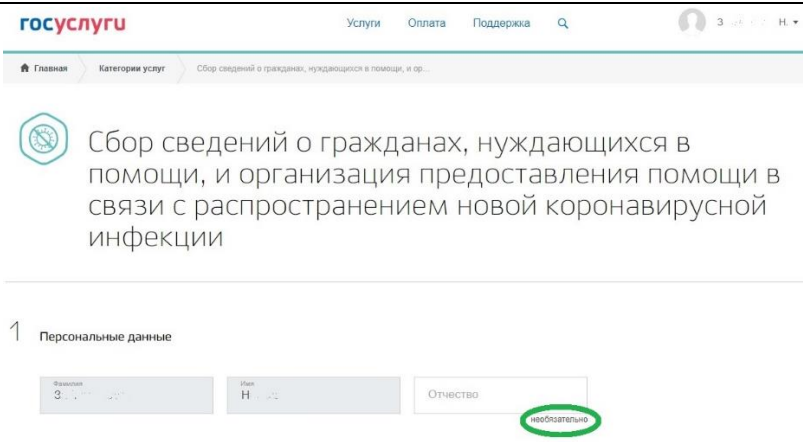
11. Вновь откроется страница «Мои данные», указанная в разделе 9 настоящей Инструкции.

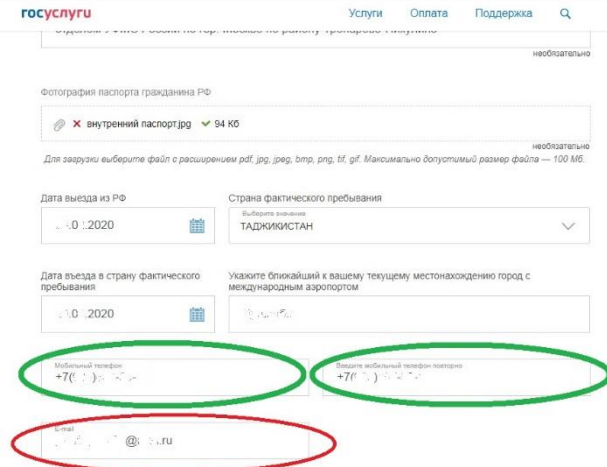

Внимание! Напротив обозначения «Электронная почта» должен появиться значок верификации (выделен зеленым), аналогичный значку напротив обозначения «Мобильный телефон».

Нажмите на значок с изображением стрелки и двери в правом верхнем углу (выделен красным), чтобы выйти с данной страницы.

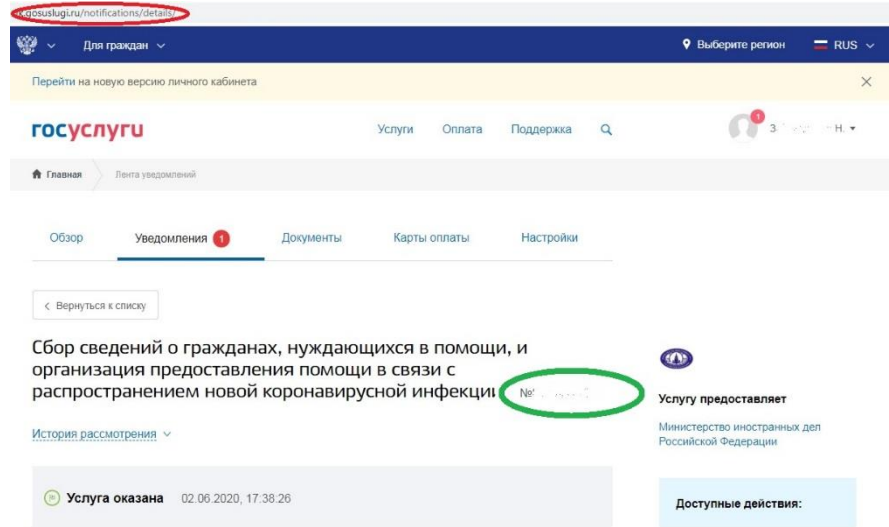


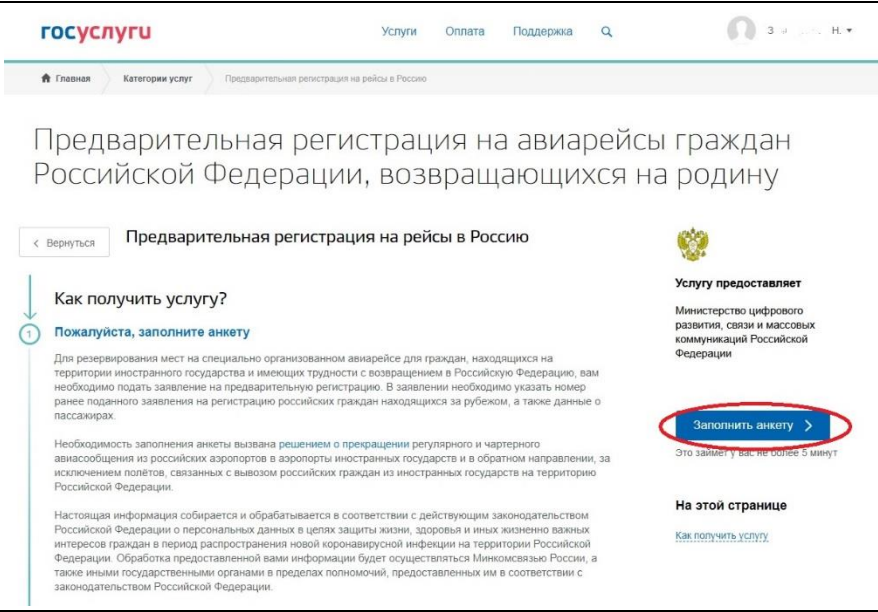
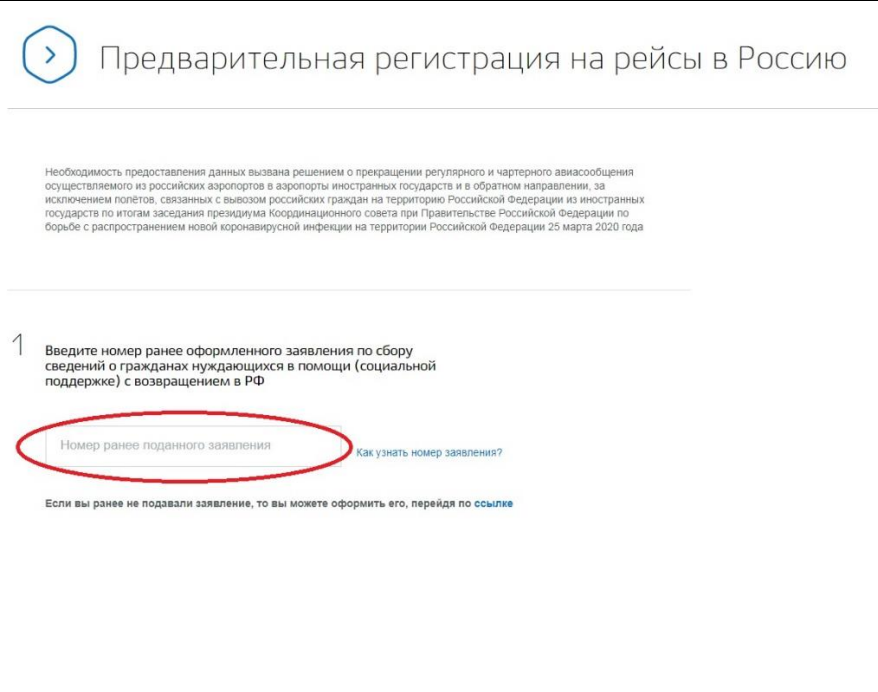
12.	<p>В ведите в строке интернет-браузера адрес https://www.gosuslugi.ru/ (выделено зеленым) и перейдите по нему.</p> <p>На открывшейся главной странице портала «Госуслуги» нажмите на ссылку «Личный кабинет» (выделена красным).</p>	
13.	<p>На открывшейся странице входа на портал «Госуслуги» введите в строку «Мобильный телефон или почта» номер мобильного телефона российского оператора, который был указан вами в соответствии с разделом 2 настоящей Инструкции в формате 7*****.</p> <p>Внимание! Ваш номер мобильного телефона может быть введен автоматически. В таком случае необходимо заполнить лишь строку «Пароль».</p> <p>Введите в строку «Пароль» ваш пароль от учетной записи (см. раздел 4 настоящей Инструкции).</p> <p>Нажмите на кнопку «Войти» (выделена красным).</p>	

<p>14. Откроется основная страница вашей учетной записи на портале «Госуслуги».</p> <p>Внимание! В правом верхнем углу данной страницы должны быть указаны ваши фамилия и инициал.</p> <p>Если их нет, значит вы не зашли в свою учетную запись. В таком случае необходимо вернуться к разделу 12 настоящей Инструкции.</p> <p>В адресной строке браузера данной страницы (выделена красным) введите адрес https://www.gosuslugi.ru/395103/1 и перейдите по нему.</p>	
<p>15. Откроется страница с описанием услуги «Сбор сведений о гражданах, нуждающихся в помощи, и организация предоставления помощи в связи с распространением новой коронавирусной инфекции» (далее – «Сбор сведений...»).</p> <p>Нажмите на кнопку «Заполнить анкету» справа (выделена красным).</p> <p>Если данной кнопки нет, значит вы не зашли в свою учетную запись. В таком случае необходимо вернуться к разделу 12 настоящей Инструкции.</p>	
<p>16. Откроется страница с электронной формой услуги «Сбор сведений...».</p> <p>В открывшейся электронной форме данной услуги необходимо заполнить все пункты, в том числе с отметкой «необязательно» (выделено зеленым для примера) при наличии у вас соответствующей информации, а также загрузить электронные копии требуемых документов.</p> <p>Внимание! При заполнении данной электронной формы необходимо следовать рекомендациям, изложенным в разделах 17-21 настоящей Инструкции.</p>	

17.	В конце пункта 1 данной электронной формы (Персональные данные) необходимо ввести номер мобильного телефона российского оператора в двух местах (выделены зеленым) и адрес электронной почты (место выделено красным), которые были указан вами в соответствии с разделом 2 настоящей Инструкции.	
18.	В пункте 3 данной электронной формы (Адрес фактического проживания на территории Российской Федерации) в строке адрес необходимо ввести адрес вашего фактического проживания, после чего выбрать его корректное наименование из предложенных вариантов в выпадающем списке (как показано на рисунке).	<p>3 Адрес фактического проживания на территории Российской Федерации</p> <p>4</p> 

19.	<p>В случае, если совместно с вами следуют супруг/супруга и/или дети, в пункте 6 данной электронной формы (Информация о находящихся вместе с вами в стране пребывания членах семьи) необходимо поставить «галочку» (выделена красны) напротив фразы «Со мной в Российскую Федерацию следуют члены моей семьи», отметить «галочкой», какие именно это члены семьи (супруг/супруга, дети старше 14 лет, дети младше 14 лет) и заполнить необходимые данные о них в выпадающем подпунктах электронной формы.</p>	<p>6 Информация о находящихся вместе с вами в стране пребывания членах семьи</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Со мной в Российскую Федерацию следуют члены моей семьи</p> <p><input type="checkbox"/> Супруг / супруга <input type="checkbox"/> Дети старше 14 лет <input checked="" type="checkbox"/> Дети до 14 лет</p> <p>Укажите количество детей до 14 лет, находящихся вместе с вами</p> <p>Данные о детях до 14 лет</p> <p><input type="checkbox"/> Ребенок вписан в заграничный паспорт родителя</p> <p>Фамилия <input type="text"/> Имя <input type="text"/> Отчество <input type="text"/></p> <p>необязательно</p>
20.	<p>В пункте 8 данной электронной формы (Информирование) необходимо ознакомиться со всеми подпунктами и дать на них свое согласие путем проставления «галочек» напротив каждого их них (часть подпунктов выделены красным).</p> <p>Внимание! Наличие вашего согласия со всеми подпунктами является обязательным условием подачи данной электронной формы на рассмотрение.</p>	<p>8 Информирование</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Согласен с правилами портала и даю согласие на обработку моих персональных данных и данных членов моей семьи, а также на их передачу в МИД России, МВД России, Минкомсвязь России, Минтранс России, ФСБ России, Росавиацию и ФНС России</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Подтверждаю достоверность личных данных и данных членов моей семьи и предупрежден об ответственности за предоставление заведомо ложных сведений</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Подтверждаю, что я и члены моей семьи ранее не обращались за получением социальной поддержки (помощи) российским гражданам, находящимся на территории иностранного государства, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и не имеющим возможности вернуться в Российскую Федерацию, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Я и члены моей семьи обязуемся вылететь любым рейсом российской авиакомпании, о котором будет произведено оповещение по указанному мною номеру мобильного телефона, адресу электронной почты</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Я согласен, что в случае неявки на рейс российской авиакомпании, о котором я буду оповещен, оказание социальной поддержки (помощи) мне и указанным мною членам моей семьи будет прекращено</p>

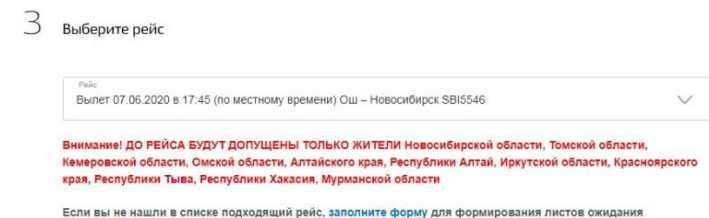
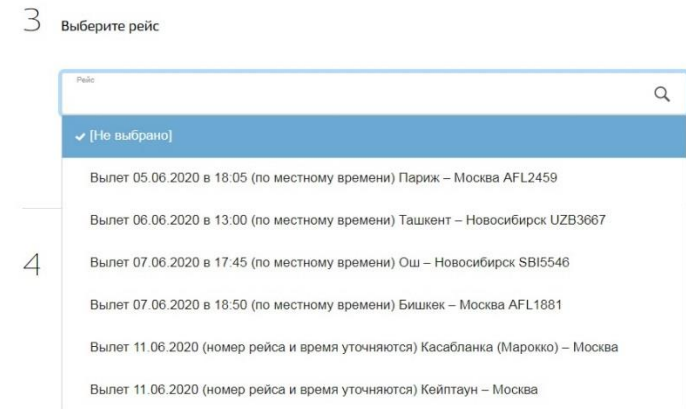
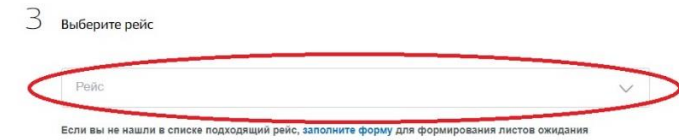
<p>21. По завершении заполнения данной электронной формы и проверки всех введенных данных, а также загруженных файлов нажмите кнопку «Подать заявление» внизу экрана (выделена красным).</p>	<div data-bbox="1249 132 2029 379"> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ознакомлен с тем, что за мошенничество при получении выплат, т.е. хищение денежных средств при получении пособий, компенсаций, субсидий и иных социальных выплат, установленных законами и иными нормативными правовыми актами, путем представления мной заведомо ложных и (или) недостоверных сведений, а равно путем умолчания о фактах, влекущих прекращение указанных выплат, предусмотрена уголовная ответственность в соответствии со статьей 159 Уголовного кодекса Российской Федерации</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Обязуюсь добровольно перечислить на специально открытый счет ошибочно либо в излишнем размере поступившие на мой банковский счет денежные средства, в том числе при получении от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации соответствующего текстового сообщения по сети радиотелефонной связи (смс-сообщение) или электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный мною в заявлении</p> </div> <div data-bbox="1809 464 2063 549"> <p>Подать заявление</p> </div>
<p>22. Если откроется всплывающее окно с предложением уточнить/обновить/добавить адрес фактического проживания, паспортные данные и так далее, необходимо отказаться от этого действия, нажав на кнопку с крестиком в правом верхнем углу окна.</p> <p>Внимание! Если данные окна будет всплывать в дальнейшем необходимо делать то же самое.</p>	
<p>23. Откроется страница с результатами заполнения электронной формы услуги «Сбор сведений...».</p> <p>После наименования услуги будет указан соответствующей ей регистрационный номер вашего заявления (место выделено зеленым).</p> <p>Внимание! Запомните регистрационный номер вашего заявления по услуге «Сбор сведений...».</p> <p>В адресной строке браузера данной страницы (выделена красным) введите адрес https://www.gosuslugi.ru/395443/1 и перейдите по нему.</p>	

<p>24. Откроется страница с описанием услуги «Предварительная регистрация на авиарейсы граждан Российской Федерации, возвращающихся на родину» (далее – «Предварительная регистрация на авиарейсы...»). Нажмите на кнопку «Заполнить анкету» справа (выделена красным).</p> <p>Если данной кнопки нет, значит вы не зашли в свою учетную запись. В таком случае необходимо зайти в вашу учетную запись (см. разделы 12, 13 настоящей Инструкции), после чего в адресной строке браузера ввести адрес https://www.gosuslugi.ru/395443/1 и перейти по нему.</p>	 <p>The screenshot shows the 'gosuslugi.ru' website. The main heading is 'Предварительная регистрация на авиарейсы граждан Российской Федерации, возвращающихся на родину'. Below it, there's a section 'Как получить услугу?' with a sub-section 'Пожалуйста, заполните анкету'. A red circle highlights the 'Заполнить анкету' button. To the right, it says 'Услугу предоставляет Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации'. At the bottom right, it says 'На этой странице' and 'Как получить услугу'.</p>
<p>25. Откроется страница с электронной формой услуги «Предварительная регистрация на авиарейсы...». В открывшейся электронной форме данной услуги необходимо заполнить все пункты при наличии у вас соответствующей информации.</p> <p>Внимание! В пункте 1 (Введите номер ранее оформленного заявления по сбору сведений о гражданах нуждающихся в помощи (социальной поддержке) с возвращением в РФ) необходимо ввести (место выделено красным) регистрационный номер вашего заявления по услуге «Сбор сведений...» (см. раздел 23 настоящей Инструкции).</p> <p>При дальнейшем заполнении данной электронной формы необходимо следовать рекомендациям, изложенным в разделах 26-28 настоящей Инструкции.</p>	 <p>The screenshot shows the 'gosuslugi.ru' website. The main heading is 'Предварительная регистрация на рейсы в Россию'. Below it, there's a section '1 Введите номер ранее оформленного заявления по сбору сведений о гражданах нуждающихся в помощи (социальной поддержке) с возвращением в РФ'. A red circle highlights the input field for the registration number. To the right of the input field, it says 'Как узнать номер заявления?'. At the bottom, it says 'Если вы ранее не подавали заявление, то вы можете оформить его, перейдя по ссылке'.</p>

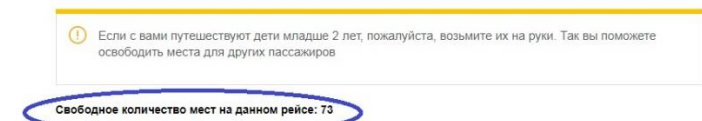
26. В пункте 3 (Выберите рейс) необходимо нажать на сроку «Рейс» (выделена красным) и выбрать в выпадающем меню один из рейсов, открытых для регистрации (см. второй рисунок в данном разделе).

После выбора рейса в данном пункте отобразится информация о том, какие субъекты Российской Федерации были согласованы для данного рейса (см. третий рисунок в данном разделе). Только лица, проживающие в данных субъектах смогут стать пассажирами данного этого рейса. Информация о числа свободных мест на выбранном рейсе публикуется в пункте 4 (Бронирование мест на рейсе) (выделена синим на третьем рисунке в данном разделе).

Внимание! Если вы не нашли подходящий вам рейс в выпадающем меню пункта 3 (Выберите рейс) или на нем нет свободных мест, переходите к разделу 35 настоящей Инструкции.



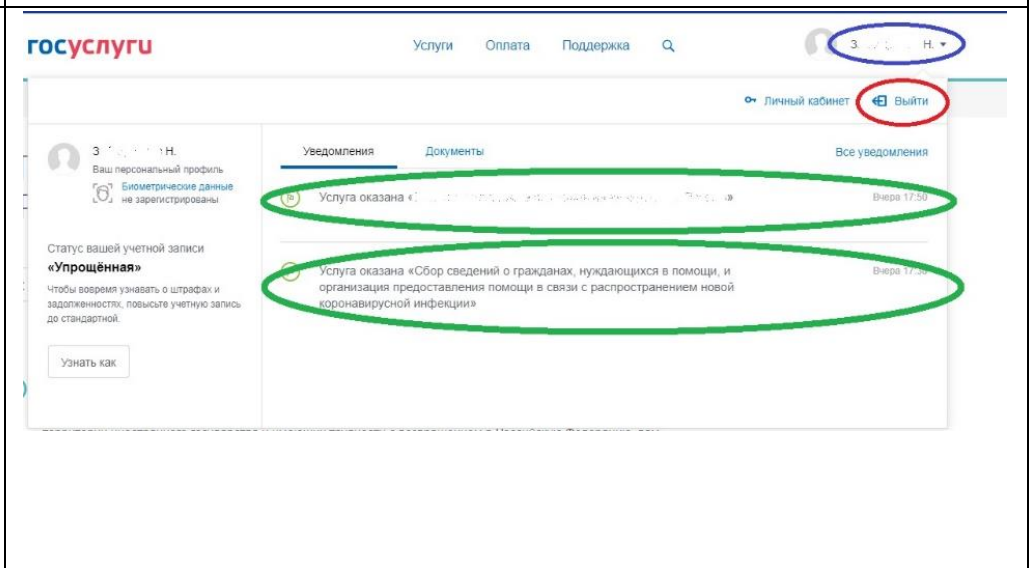
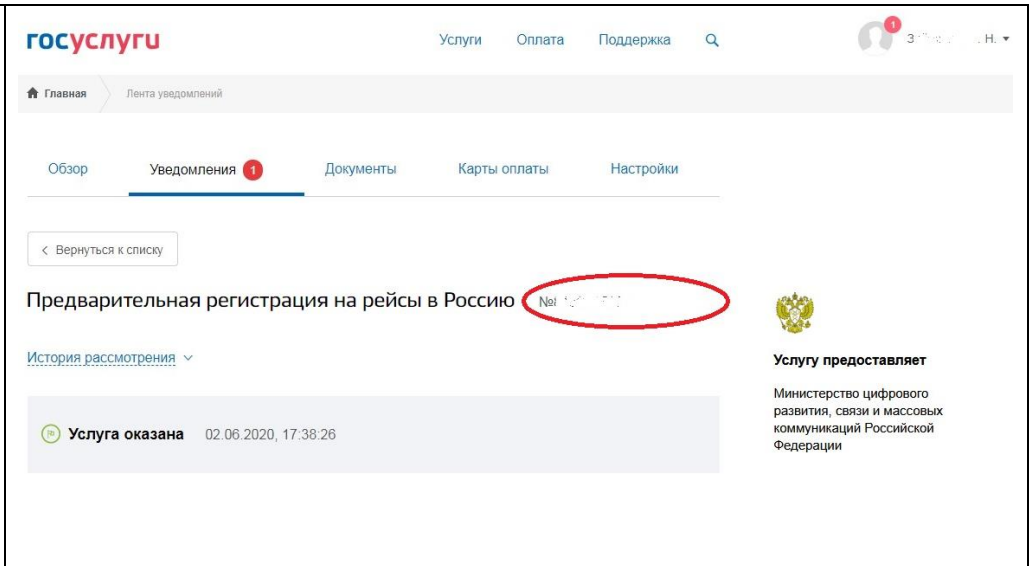
4 Бронирование мест на рейсе

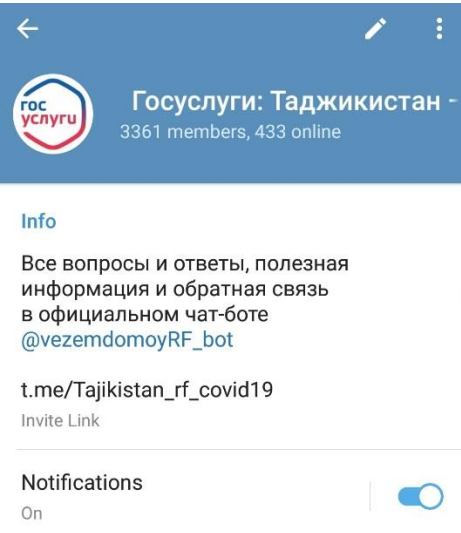
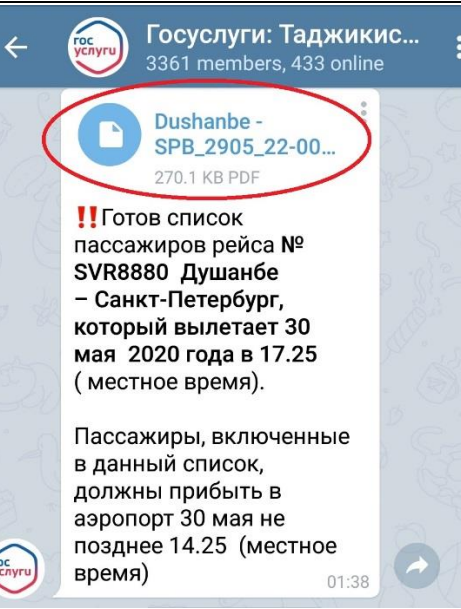


27.	<p>В пункте 5 (Сведения о пассажирах) укажите в соответствующих строках (выделены красным) число взрослых и детей старше 2 лет, а также число детей младше 2 лет.</p> <p>Внимание! В число взрослых и детей старше 2 лет следует включать в том числе лицо, от имени которого заполняется данная электронная форма.</p> <p>Введите в открывшихся строках данные о пассажирах.</p>	<p>5 Сведения о пассажирах</p> <p>Укажите количество взрослых и детей старше 2 лет</p> <p>Количество взрослых 1</p> <p>Укажите количество детей младше 2 лет</p> <p>Количество детей 2</p> <p>Адреса регистрации и фактического проживания (самоизоляции) для всех пассажиров совпадают?</p> <p><input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет</p> <p>Пассажир 1</p> <p>Фамилия (латинскими буквами как в документе) Имя (латинскими буквами как в документе) Номер и серия заграничного паспорта</p> <p>_____ _____ _____</p>
28.	<p>Ознакомьтесь со всеми подпунктами, размещенными в конце электронной формы необходимо, и дать на них свое согласие путем проставления «галочек» напротив каждого их них (выделены зеленым).</p> <p>Внимание! Наличие вашего согласия с этими подпунктами является обязательным условием подачи данной электронной формы на рассмотрение</p> <p>По завершении заполнения данной электронной формы и проверки всех введенных данных нажмите кнопку «Отправить анкету» внизу экрана (выделена красным).</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Согласен с правилами портала и даю согласие на обработку моих персональных данных и данных членов моей семьи, а также на их передачу в МИД России, МВД России, Минкомсвязь России, Минтранс России, ФСБ России, Росавиацию и ФНС России, а также в авиакомпании и иные организации в целях оказания помощи для возвращения в РФ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Обязуюсь пройти изоляцию и медицинское наблюдение в течение 14 календарных дней со дня прибытия в Российскую Федерацию. Изоляция и медицинское наблюдение для прибывающих в аэропорты лиц, проживающих на территории субъекта Российской Федерации по месту прибытия, осуществляется в домашних условиях. Изоляция и медицинское наблюдение для прибывающих в аэропорты лиц, проживающих на территории другого субъекта Российской Федерации, отличающегося от субъекта прибытия, осуществляется в местах обсервации</p> <p>Для получения оперативной информации подпишитесь на каналы Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в Telegram или Whatsapp</p> <p>В случае возникновения проблемы с вашей предварительной регистрацией вы будете оповещены через личный кабинет портал Госуслуг</p> <p>Отправить анкету</p>

29. Откроется страница с результатами заполнения электронной формы услуги «Предварительная регистрация на авиарейсы...».
- После наименования услуги будет указан соответствующий ей регистрационный номер вашего заявления (место выделено красным).
- Внимание!** Запомните регистрационный номер вашего заявления по услуге «Предварительная регистрация на авиарейсы...».
- Внимание!** В случае возникновения проблемы с вашей предварительной регистрацией вы будете оповещены через вашу учетную запись на портале «Госуслуги».

30. Нажмите на ваши фамилию и инициал в правом верхнем углу экрана (место выделено синим).
- Убедитесь, что во всплывающем окне отображена информация об оказанных вам услугах «Предварительная регистрация на авиарейсы...» и «Сбор сведений...».
- Внимание!** При необходимости вы можете вернуться к страницам, содержащим информацию об оказанных вам услугах, нажав на соответствующие строки (выделены зеленым) в данном всплывающем окне.
- Закройте свою учетную запись, нажав на значок «Выйти» в правом верхнем углу всплывающего окна (выделен красным).



<p>31. Через интернет-браузер, установленный на вашем мобильном телефоне, зайдите на страницу официального телеграм-канала «Госуслуги Таджикистан - РФ» по ссылке https://t.me/tajikistan_rf_covid19 (для этого может потребоваться загрузить на ваш телефон программу мессенджера «Telegram»).</p> <p>Подпишитесь на данный телеграм-канал, нажав соответствующую кнопку внизу экрана.</p> <p>Внимание! Настоятельно рекомендуется постоянно отслеживать всю информацию, публикуемую на данном телеграм-канале, которая может быть полезна для организации вашего возвращения в Россию.</p>	
<p>32. После закрытия предварительной регистрации на выбранный вами рейс, в данном телеграм-канале будет опубликован список его пассажиров.</p> <p>Для его загрузки необходимо нажать на имя соответствующего файла (выделено красным).</p>	

33. Откройте загруженный список пассажиров выбранного вами рейса (образец представлен на рисунке).

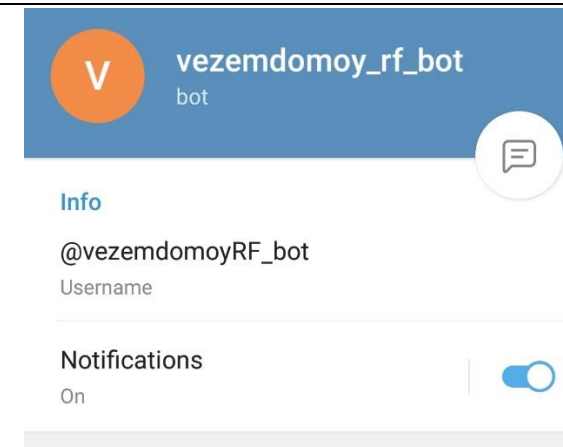
Если вы нашли регистрационный номер вашего заявления по услуге «Предварительная регистрация на авиарейсы...» (см. раздел 29 настоящей Инструкции) в списке пассажиров соответствующего рейса, это подтверждает, что вы были предварительно зарегистрированы на соответствующий борт.

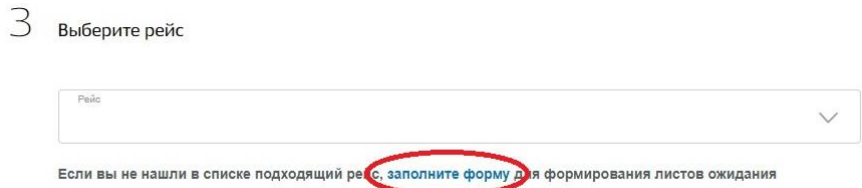
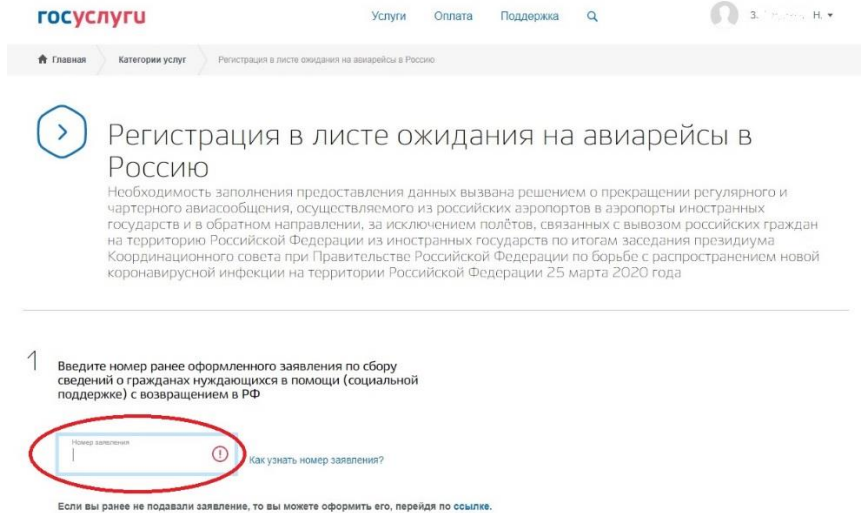

Внимание! В дальнейшем необходимо следовать рекомендациям, публикуемым на данном телеграмм-канале, а также рассылаемым соответствующей авиакомпанией на ваши адрес электронной почты и номер телефона российского мобильного оператора, указанные вами в упомянутом заявлении.

№ п/п	Номер заявления	Количество человек в заявке
1	806202481	1
2	806206629	отказ (1)
3	806215114	1
4	806216910	1
5	806219519	1
6	806220250	отказ (5)
7	806220407	2
8	806219310	5
9	806221725	1
10	806221734	1
11	806225578	отказ (1)
12	806227052	1
13	806249346	1
14	806255953	1
15	806261989	4
16	806279455	1
17	806281688	2
18	806276445	отказ (3)

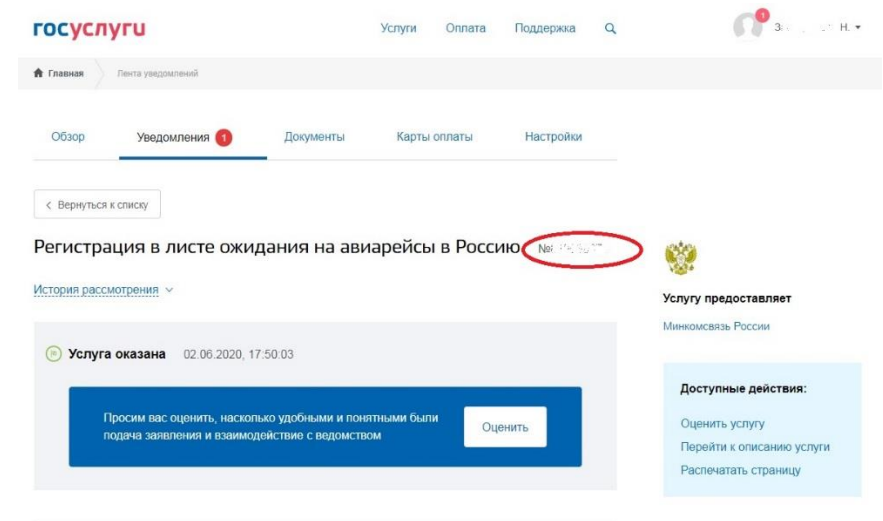
34. В случае, если вы включены в список пассажиров рейса, но по тем или иным причинам не сможете воспользоваться им, необходимо не позднее, чем за 12 часов до его вылета направить в мессенджере «Telegram» в личном сообщении на адрес телеграм-бота https://t.me/vezemdomoyRF_bot (см. рисунок) следующую информацию:

- номер соответствующего рейса;
- регистрационный номер вашего заявления по услуге «Предварительная регистрация на авиарейсы...», по которому вы были предварительно зарегистрированы на данный рейс;
- ваши фамилию, имя и отчество;
- подтверждение отказа от регистрации;
- причина отказа.

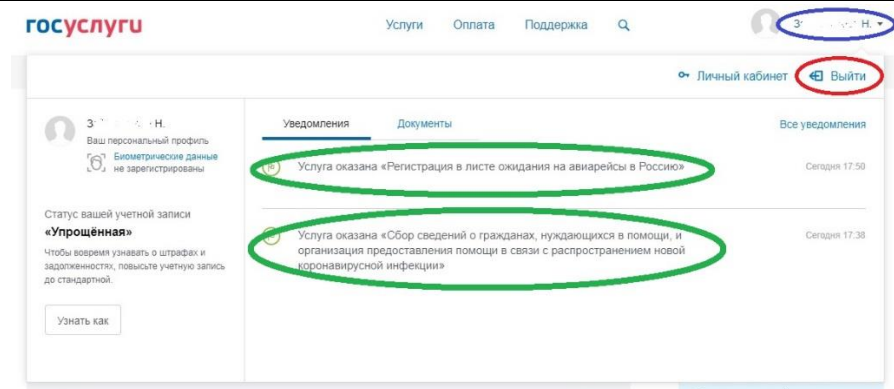


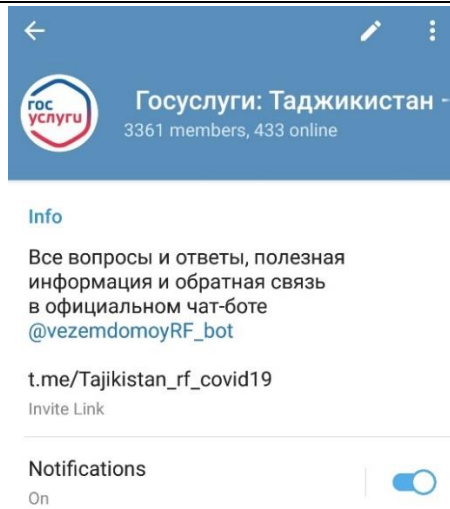
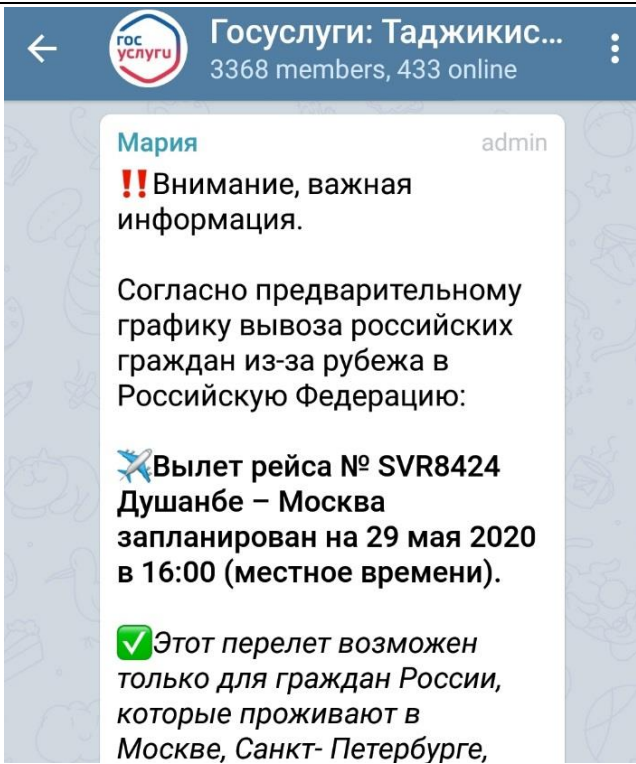
<p>35. Если вы не нашли подходящий вам рейс в пункте 3 (Выберите рейс) электронной формы услуги «Предварительная регистрация на авиарейсы...» или на нем нет свободных мест в этом же пункте необходимо нажать на ссылку «заполните форму» (выделена красным).</p>	
<p>36. Откроется страница с электронной формой услуги «Регистрация в листе ожидания на авиарейсы в Россию» (далее – «Регистрация в листе ожидания...»). В ней данной услуги необходимо заполнить все пункты при наличии у вас соответствующей информации. Внимание! В пункте 1 (Введите номер ранее оформленного заявления по сбору сведений о гражданах нуждающихся в помощи (социальной поддержке) с возвращением в РФ) необходимо ввести (место выделено красным) регистрационный номер вашего заявления по услуге «Сбор сведений...» (см. раздел 23 настоящей Инструкции).</p> <p>Внимание! Строка «Адрес фактического проживания (самоизоляции)» в пункте 3 (Сведения о пассажирах) заполняется аналогично рекомендациям раздела 18 настоящей Инструкции.</p>	
<p>37. По завершении заполнения электронной формы услуги «Регистрация в листе ожидания...» и проверки всех введенных данных нажмите кнопку «Отправить анкету» внизу экрана (выделена красным).</p>	

38. Откроется страница с результатами заполнения электронной формы услуги «Регистрация в листе ожидания...».
- После наименования услуги будет указан соответствующей ей регистрационный номер вашего заявления (место выделено красным).
- Внимание!** Запомните регистрационный номер вашего заявления по услуге «Регистрация в листе ожидания...».
- Внимание!** Заполнение данного заявления не означает автоматического попадания в список пассажиров следующего рейса в выбранном вами направлении. Оно необходимо для определения численности людей, желающих вылететь из указанного/ых вами аэропорта/аэропортов в конкретный субъект Российской Федерации, что будет способствовать назначению соответствующего рейса.



39. Нажмите на ваши фамилию и инициал в правом верхнем углу экрана (место выделено синим).
- Убедитесь, что во всплывающем окне отображена информация об оказанных вам услугах «Регистрация в листе ожидания...» и «Сбор сведений...».
- Внимание!** При необходимости вы можете вернуться к страницам, содержащим информацию об оказанных вам услугах, нажав на соответствующие строки (выделены зеленым) в данном всплывающем окне.
- Закройте свою учетную запись, нажав на значок «Выйти» в правом верхнем углу всплывающего окна (выделен красным).



<p>40. Через интернет-браузер, установленный на вашем мобильном телефоне, зайдите на страницу официального телеграм-канала «Госуслуги Таджикистан - РФ» по ссылке https://t.me/tajikistan_rf_covid19 (для этого может потребоваться загрузить на ваш телефон программу мессенджера «Telegram»).</p> <p>Подпишитесь на данный телеграм-канал, нажав соответствующую кнопку внизу экрана.</p> <p>Внимание! Настоятельно рекомендуется постоянно отслеживать всю информацию, публикуемую на данном телеграм-канале, которая может быть полезна для организации вашего возвращения в Россию.</p>	
<p>41. Отслеживайте на данном телеграм-канале сообщения о назначении новых подходящих вам рейсов, а также об открытии дополнительной регистрации на подходящие вам рейсы, уже заполненные пассажирами (см. рисунок).</p> <p>В случае появления соответствующего сообщения, необходимо в возможно короткие сроки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • войти в свою учетную запись на портале «Госуслуги» (см. раздел 12, 13 настоящей Инструкции); • в адресную строку интернет-браузера ввести адрес https://www.gosuslugi.ru/395443/1 и перейдите по нему; • следовать настоящей Инструкции, начиная с раздела 24. <p>Внимание! С учетом повышенного спроса на отдельные направления перелета регистрация/допребронирование на соответствующие рейсы может закрываться в течение менее получаса после ее начала.</p>	

Дополнительные рекомендации

- При наличии технических проблем с заполнением электронных форм на портале «Госуслуги» необходимо обращаться в техническую службу портала:
 - в разделе Поддержка на сайте портала;
 - в чате техподдержки (автоматически появляется в правом нижнем углу в вашей учетной записи на портале);
 - по телефону «горячей линии» портала: +7(495)249-75-77 (исходящие звонки на данный номер с российских мобильных номеров, находящихся в роуминге, будут бесплатными).
- Рекомендуем в обязательном порядке указывать во всех электронных анкетах подтвержденные (верифицированные) адрес электронной почты и номер мобильного телефона российского оператора, поскольку через них будет осуществляться рассылка важной информации. Электронная почта должна регулярно проверяться, российский номер мобильного телефона должен принимать звонки и смс-сообщения (не должен быть отключен).
- Проверить корректность данных, введенных в заявлении по услуге «Сбор сведений...», а также статус рассмотрения данного заявления по его регистрационному номеру можно по электронному адресу <https://sos.midhelp.ru/status> спустя 3-4 дня после его заполнения.
- При обнаружении неточностей и ошибок в заполненном заявлении «Сбор сведений...» необходимо подать новое заявление, при помощи телеграмм-бота https://t.me/Gosuslugi_sochelp_bot (необходимо зайти в мессенджер «Telegram» и начать переписку с данным ботом, указав номер предыдущего заявления).
- При наличии дополнительных вопросов рекомендуем ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы по адресу – <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular>.